华硕台式电脑

M11AD

C8496

第一版
2013 年 7 月

版权说明
©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑股份有限公司保留所有权利。

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

本用户手册是以“现状”及“以目前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围内，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获取的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、资料遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网http://support.asus.com，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-600-6655 联系（400 服务热线支持手机拨打。）

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容，其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

（1）本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。

（2）本产品序号模糊不清或丢失。

目录内容

注意事项 5
安全性须知 9
提示符号 10
哪里可以找到更多的产品信息 10
包装内容 11

第一章：系统导览

欢迎 13
了解您的台式电脑 13
安装您的台式机 18
开启您的电脑 21

第二章：使用 Windows® 7（选配）

第一次启动 23
使用 Windows® 7 桌面 24
使用 Windows® 7 桌面 26
管理文件与文件夹 28
还原您的系统 30
保护您的电脑 31
进入 Windows® 帮助和支持 32

第三章：使用 Windows® 8（选配）

第一次启动 33
使用 Windows® 界面 34
使用 Windows 应用程序 37
功能组合键 42
关闭您的台式电脑 43
进入睡眠模式 43
进入 BIOS 设置程序 44

第四章：设备连接

连接 USB 存储设备 45
连接麦克风与喇叭 46
连接多个外接显示器 48
连接高清电视 HDTV 51

目录内容

第五章：使用您的电脑

使用电脑时的适当姿势 53
使用读卡器 54
使用光驱 55
使用多媒体键盘（选配） 56

第六章：网络连接

有线连接 57
无线连接（选配） 65

第七章：使用应用程序（选配）

华硕 AI Suite II 69
华硕 Smart Cooling System（选配） 76
恢复您的系统（仅限预装 Windows 操作系统的机器） 78

第八章：疑难解决

华硕台式电脑常见问题疑难排除快速指南 85
华硕的联络信息 88

注意事项

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to http://csr.asus.com/english/Takeback.htm for the detailed recycling information in different regions.

REACH

谨遵守 REACH（Registration，Evaluation，Authorisation，and Restriction of Chemicals）管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 http://csr.asus.com/english/REACH.htm

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

电池警语

注意：若更换了不正确电池可能会有爆炸的危险。请使用制造商推荐的同种或相同电池。请依照制造商的指示来处理使用过的电池。

简体中文

IC: Canadian Compliance Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. This device complies with RSS 210 of Industry Canada. This Class B device meets all the requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

VCCI: Japan Compliance Statement

VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

KC: Korea Warning Statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

简体中文

RF Equipment Notices

CE: European Community Compliance Statement

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0–300 GHz). This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the Wi-Fi technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: Taiwan Wireless Statement

無線設備的警告聲明
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Japan RF Equipment Statement

この製品は、周波数帯域5.15～5.35GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (RF Equipment)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

电子信息产品污染控制标示：图中之数字为产品之环保使用期限。仅指电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有毒有害物质或元素的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其电子组件	×	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
外部信号连接头及线材	×	○	○	○	○	○
散热设备	×	○	○	○	○	○
中央处理器与内容	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟指令 2002/95/EC 的规范。

备注：此产品所标示之环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。

中国能效标识

中国政府为加强节能管理，推动节能技术进步，提高能源效率等目的，制订能源效率标识管理办法，并陆续将具有节能改善潜力的产品列入管制。自2012年起，微型计算机产品需贴有能源效率等级标识，华硕产品均符合相关规定，实际能源消耗请参考产品本体或包装上的资讯。

安全性须知

在清洁电脑之前，请先关机并移除电源与所有外围设备。您可以使用干净柔软的海绵或清洁布，沾上少许中性清洁剂与温水，来擦拭您的台式电脑，接着用干布擦去多余的水迹。

- 请勿将台式电脑放置于不平坦或不稳定的表面。若台式电脑的机箱损坏，请联系维修服务人员。
- 请勿在灰尘飞扬或环境脏乱的场所使用台式电脑。请勿在泄漏的可燃气体附近操作台式电脑。
- 请勿在台式电脑上放置其他物品。请勿将任何物品塞入电脑机件内，以避免引起机件短路或电路损毁。
- 请勿将台式电脑放置于具备强大电磁场的环境中。
- 请保持机器在干燥的环境下使用，雨水、湿气、液体等含有矿物质将会腐蚀电子线路。请勿在雷电天气下使用调制解调器。
- 电池安全警告：请勿将电池丢入火中。请勿将电池的正负极短路。请勿自行拆解电池。
- 请在温度为 0℃（32℉）至 35℃（95℉）之间的环境中使用本电脑。
- 请勿堵塞台式电脑的通风孔，以避免因散热不良而导致系统过热。
- 请勿使用破损的电源线、附件或其他外围设备。
- 为了防止电击风险，在搬动电脑主机之前，请先将电脑电源插头暂时从电源插座上拔除。
- 在使用电源适配器或电源延长线前，我们推荐您先寻求专业人士的协助。这些设备有可能会干扰接地的回路。
- 请确定电源的电压设置已调整到本国/本区域所使用的电压标准值。若您不确定您所属区域的供应电压值，请就近询问当地的电力公司人员。
- 如果电源已损坏，请不要尝试自行修复。请将其交给专业技术服务人员或经销商来处理。

提示符号

为了能够确保您正确地完成主板设置，请务必注意下面这些会在本手册中出现的标示符号所代表的特殊含意。

警告：提醒您在进行某一项工作时要注意您本身的安全。

小心：提醒您在进行某一项工作时要注意勿伤害到电脑主板元件。

重要：此符号表示您必须要遵照手册所描述之方式完成一项或多项软硬件的安装或设置。

注意：提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

哪里可以找到更多的产品信息

您可以通过下面所提供的两个渠道来获得您所使用的华硕产品信息以及软硬件的更新信息等。

1. **华硕网站**

   您可以到 http://www.asus.com.cn 华硕网站取得所有关于华硕软硬件产品的各项信息。

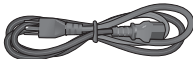
2. **华硕本地技术支持**

   您可以到 http://support.asus.com.cn/contact **华硕网站取得您所在地区的技术**支持工程师的联系信息。

- **用户手册位于台式电脑的以下文件夹内：**
  - C:\Program Files(X86)/ASUS/eManual

简体中文

包装内容

华硕台式电脑	键盘 x1	鼠标 x1
		
电源线 x1	安装指南 x1	华硕保修服务卡 x1
驱动程序与应用程序光盘（选配）x1 恢复光盘（选配）x1	天线（选配）x1	

- 若包装内容有所损坏或丢失，请速与经销商联系。
- **上述图中所示物品仅供参考。实际产品规格及外观依不同型号而定。**

简体中文

简体中文

第一章

系统导览

欢迎

感谢您购买华硕台式电脑。
华硕台式电脑拥有一流的性能，超凡的可靠性与以用户为中心的应用程序，并安装在华硕特别设计的机箱中。

请在安装您的机箱前先参阅您的华硕保修服务卡。

了解您的台式电脑

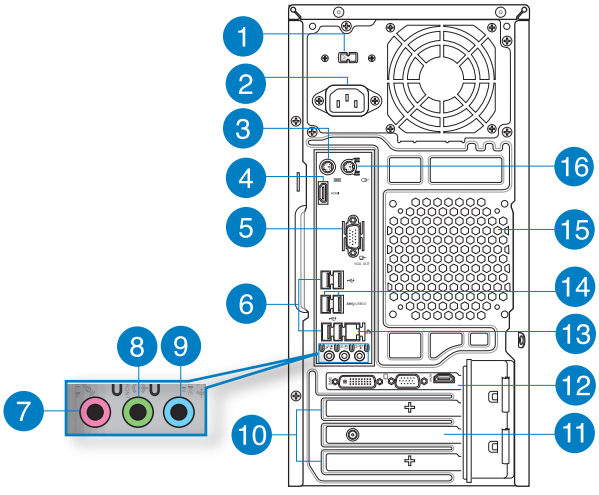
本手册中的机箱图片描述仅供参考。各接口及其位置，与外壳颜色均依不同机型而变。

简体中文

主机前面板

1. MultiMediaCard（MMC） 卡槽：将 MultiMediaCard（MMC）卡插入此槽。
   xD-Picture（XD）卡槽：将 xD-Picture（XD）卡插入此槽。
   Secure Digital™ （SD）卡槽：将 Secure Digital™ （SD） 卡插入此槽。
   High Capacity Secure Digital™ (SDHC) 卡槽：将 High Capacity Secure Digital™ (SDHC) 卡插入此槽。
   Memory Stick Pro™ （MS/PRO）卡槽：将 Memory Stick Pro™ 卡插入此槽。
2. USB 2.0 接口： 可连接 USB 2.0 设备等，如鼠标、打印机、扫描仪、相机、PDA 等。
3. 麦克风接口：此接口可连接麦克风。
4. 耳机接口：该接口可连接耳机或外接喇叭。
5. 电源按钮：按下此按钮启动您的电脑。
6. 光驱槽盖：此处有光驱。
7. 光驱弹出按钮：按此按钮弹出光盘。

后侧面板



1 电压选择开关：使用此开关以切换到适合您所在区域所使用的电压值。

2 电源插槽：将电源线连接至此插槽。

额定输入: 110~120Vac，60Hz，7A / 220~240Vac，50Hz，3.5A。

3 PS/2 键盘接口（紫色）：可连接 PS/2 键盘。

4 HDMI 接口：可连接 HDMI 设备。

5 VGA 接口：可连接 VGA 兼容设备，如 VGA 显示器。

6 USB 2.0 接口：可连接 USB 2.0 设备等，如鼠标、打印机、扫描仪、相机、PDA 等。

7 麦克风接口（粉红色）：此接口连接至麦克风。

8 音频输出接口（草绿色）：此接口可连接耳机或扬声器。在四声道、六声道及八声道音频设置下，这个接口可以连接侧边环绕喇叭。

9 音频输入接口（浅蓝色）：您可以将磁带、CD、DVD 播放器等的音频输出端连接到此音频输入接口。

在 2、4、6、8 声道音频设置上，音频输出、音频输入与麦克风接头的功能会随着声道音频设置的改变而改变，如下页所示。

二、四、六或八声道音频设置

接头	耳机 / 二声道喇叭输出	四声道喇叭输出	六声道喇叭输出	八声道喇叭输出
浅蓝色	声音输入端	声音输入端	声音输入端	声音输入端
草绿色	声音输出端	前置喇叭输出	前置喇叭输出	前置喇叭输出
粉红色	麦克风输入端	麦克风输入端	麦克风输入端	麦克风输入端

10 扩展卡插槽挡板：安装扩展卡时移除扩展卡插槽挡板。

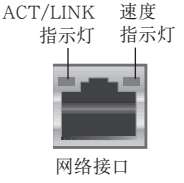
11 华硕无线网卡（选配）：此选配无线网卡允许您的电脑连接一个无线网络。

12 华硕显卡（选配）：在此选配的华硕显卡上的显示输出接口依型号而定。

13 LAN (RJ-45) 接口：通过网络中心连接到一个局域网（LAN）。

网络接口指示灯说明

Activity/Link 指示灯		速度指示灯	
状态	描述	状态	描述
关闭	没有连接	关闭	连接速度 10Mbps
橘色	已连接	橘色	连接速度 100Mbps
闪烁	数据传输中	绿色	连接速度 1Gbps



14 USB 3.0 接口：可连接 USB 2.0 设备等，如鼠标、打印机、扫描仪、相机、PDA 等。

- 请勿在安装 Windows® 操作系统时将键盘/鼠标连接至任何 USB 3.0 接口。
- 由于 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 设备只能在 Windows® 操作系统环境下使用并且需要先安装 USB 3.0 驱动程序。
- USB 3.0 设备只能用作数据存储。
- 建议您将 USB 3.0 设备连接至 USB 3.0 接口以提供更快更佳性能。

15 通风孔：进行空气流通。

请勿堵住通风孔。经常为您的电脑通风。

16 PS/2 鼠标接口（绿色）：可连接 PS/2 鼠标。

安装您的台式机

该章节引导您连接主要硬件设备，例如外部显示器、键盘、鼠标以及电源线至您的电脑。

连接一个外部显示器

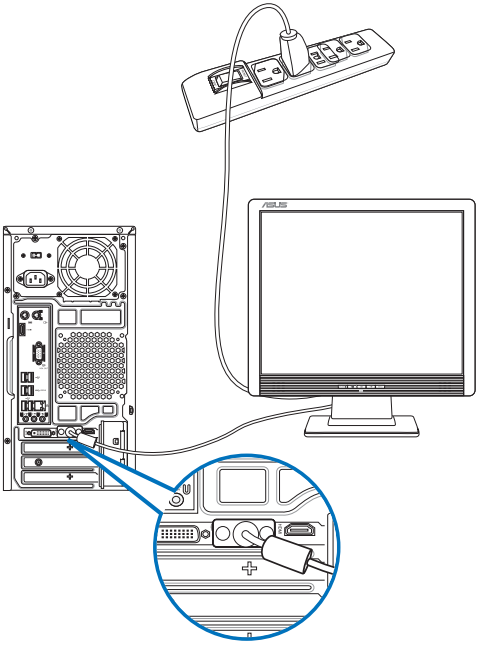
使用华硕显卡（选配）

将您的显示器连接至华硕独立显卡的显示输出接口。

请依照以下步骤使用华硕显卡连接一个外部显示器：

1. **将您的显示器连接至华硕独立显卡的显示输出接口。**
2. **将显示器插上电源。**

华硕独立显卡的显示输出接口随机型不同而改变。

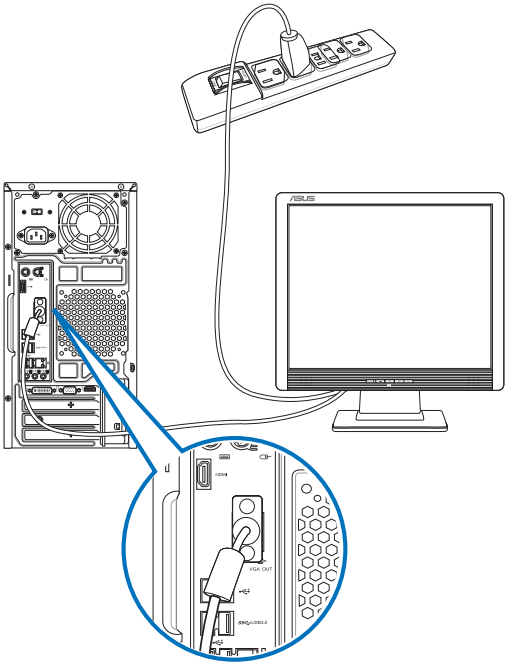


使用内置显示输出接口

将您的显示器连接至内置显示输出接口。

请按照以下步骤使用内置显示输出接口连接一个外接显示器：

1. **将一个 VGA 接口的显示器连接至 VGA 接口，或一个 DVI-D 接口的显示器连接至 DVI-D 接口，或一个 HDMI 接口的显示器连接至 HDMI 接口。**
2. **将显示器连接至电源。**

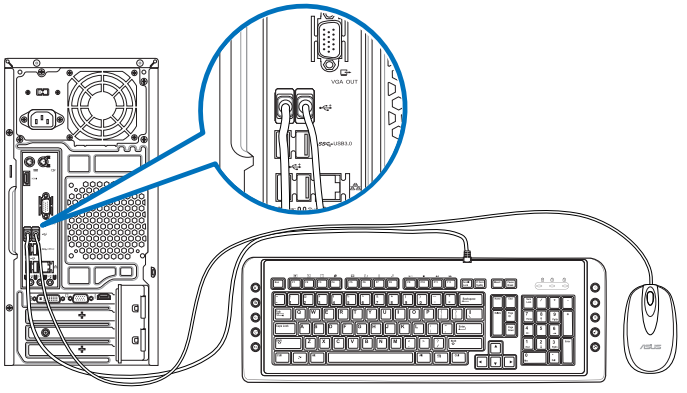


- 若您的电脑配有一张华硕显卡，则这张独立显卡在 BIOS 中被设为主显示设备。因此，请将您的显示器连接至独立显卡上的显示输出接口。
- 欲连接多个外接显示器至您的电脑，请参考第四章“连接多个外接显示器”部分的内容。

简体中文

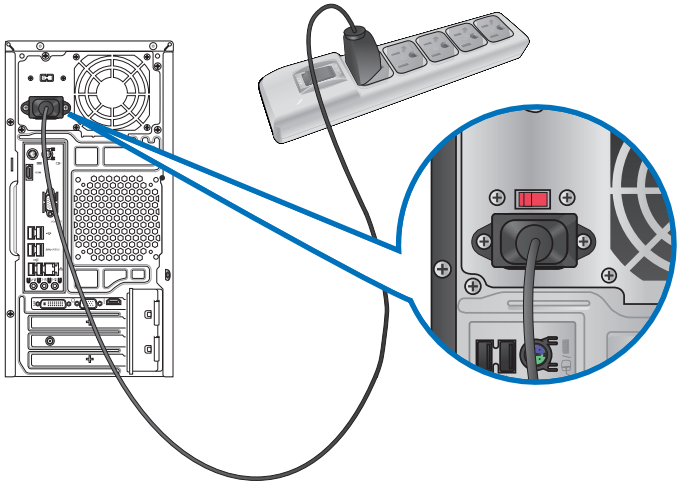
连接 USB 键盘与鼠标

将一个 USB 键盘与鼠标连接至后面板的 USB 接口。



连接电源线

将电源线的一端连接至后面板的电源插槽，另一端插上电源。



开启您的电脑

本章节引导您在安装完成后如何开启您的电脑。

开启您的电脑

请按照以下步骤开启您的电脑：

1. 开启您的显示器。
2. 按下电源按钮。

3. 请等待操作系统自动载入。

关闭您的电脑

请按照以下步骤关闭您的电脑：

1. 关闭所有运行着的程序。
2. 在 Windows® 桌面上点击 。
3. 点击 关机 关闭操作系统。
4. 关闭电源开关。

关于如何关闭您的电脑，请参考第三章中“关闭您的台式电脑”的内容。

简体中文

简体中文

第二章
使用 Windows® 7（选配）

第一次启动

若您的机器出厂预装了 Windows® 7 操作系统，则您第一次启动电脑时，屏幕上会出现一系列画面以引导你进行 Windows® 7 操作系统的基本设置。

当电脑第一次启动时，请按以下步骤操作：

1. 启动您的电脑。等待几分钟直至“设置 Windows”画面出现。
2. 在下拉菜单中选择您想要的语言，然后点击【下一步】。
3. 在下拉菜单中选择您的国家或地区、时区、货币以及键盘布局，然后点击【下一步】。
4. 输入用户名与电脑名称，然后点击【下一步】。
5. 输入所需信息来设置您的密码，然后点击【下一步】。您也可以不输入任何信息，点击【下一步】跳过这一步。

若您想稍后为您的帐户设置密码，请参阅本章节“设置用户帐号及密码”。

6. 请仔细阅读许可条款。勾选“我愿意接受许可条款”，然后点击【下一步】。
7. 选择“使用推荐设置”或“仅安装重要更新”来为您的电脑进行安全设置。若您想要跳过这一步请选择“以后问我”。
8. 请再次检查一遍您的日期与时间设置，然后点击【下一步】。系统开始加载新设置并重新启动。您可以现在开始使用您的电脑。

简体中文

使用 Windows® 7 桌面

点击开始图标 >【帮助和支持】来获取更多关于 Windows® 7 操作系统的信息。

使用开始菜单

开始菜单允许您进入电脑上的程序或其它使用项目。它通过“帮助和支持”功能提供您更多 Windows® 7 的信息。

从开始菜单进入选项

请按照以下步骤由开始菜单进入选项：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 。
2. 在开始菜单中选择您想要进入的选项。

您可以将您常用的程序钉在开始菜单中成为一个小图标。更多信息请参阅本章节“在开始菜单或任务栏中添加程序”。

使用“入门”选项

开始菜单中的“入门”选项包括一些基本任务的信息，例如个性化 Windows®，添加新用户，传输文件等，帮助您更了解如何使用 Windows® 7 操作系统。

请按照以下步骤使用“入门”：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 选择“入门”展开一系列任务选项。您也可以点击【开始】>【控制面板】>【入门】进入操作。
3. 选择您想要的任务选项。

使用任务栏

任务栏允许您进入以及管理已安装在您的电脑上的程序或选项。

从任务栏进入程序

请按照以下步骤从任务栏进入程序：

- 在任务栏中点击一个图标进入此程序。再次点击图标可隐藏此程序。

您可以将您常用的程序钉在开始菜单中成为一个小图标。更多信息请参阅本章节“在开始菜单或任务栏中添加程序”。

在快捷方式中添加选项

当您右击任务栏中的一个图标时，屏幕上会出现快捷方式以提供您快速进入该程序或选项的相关链接。您也可以将所需选项钉在快捷方式上，例如您喜爱的网站、经常浏览的文件夹、驱动程序或最近播放的媒体文件。

请按照以下步骤将选项钉在快捷方式：

1. 右击任务栏中的一个图标。
2. 在快捷方式中右击你想要锁定的选项，然后选择“将此程序锁定到任务栏”。

在快捷方式中删除选项

请按照以下步骤在快捷方式中删除选项：

1. 右击任务栏中的一个图标。
2. 在快捷方式中右击你想要删除的选项，然后选择“将此程序从任务栏解锁”。

在开始菜单或任务栏中添加程序

请按照以下步骤在开始菜单或工作列中新增程序：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 在开始菜单或任务栏中右击你想要钉入的选项。
3. 选择“锁定到任务栏”或“附到开始菜单”。

您也可以右击任务栏中一个正在运行的程序的图标，然后选择“将此程序锁定到任务栏”。

在开始菜单中删除程序

请按照以下步骤在开始菜单中删除程序：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 在开始菜单中右击你想要删除的程序。然后选择“从开始菜单解锁”。

在任务栏中删除程序

请按照以下步骤在任务栏中删除程序：

1. 在任务栏中右击你想要删除的程序。然后选择“将此程序从任务栏解锁”。

使用 Windows® 7 桌面

点击开始图标 >【帮助和支持】来获取更多关于 Windows® 7 操作系统的信息。

使用开始菜单

开始菜单允许您进入电脑上的程序或其它使用项目。它通过“帮助和支持”功能提供您更多 Windows® 7 的信息。

从开始菜单进入选项

请按照以下步骤由开始菜单进入选项：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 。
2. 在开始菜单中选择您想要进入的选项。

您可以将您常用的程序钉在开始菜单中成为一个小图标。更多信息请参阅本章节“在开始菜单或任务栏中添加程序”。

使用“入门”选项

开始菜单中的“入门”选项包括一些基本任务的信息，例如个性化 Windows®，添加新用户，传输文件等，帮助您更了解如何使用 Windows® 7 操作系统。

请按照以下步骤使用“入门”：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 选择“入门”展开一系列任务选项。您也可以点击【开始】>【控制面板】>【入门】进入操作。
3. 选择您想要的任务选项。

使用任务栏

任务栏允许您进入以及管理已安装在您的电脑上的程序或选项。

从任务栏进入程序

请按照以下步骤从任务栏进入程序：

- 在任务栏中点击一个图标进入此程序。再次点击图标可隐藏此程序。

您可以将您常用的程序钉在开始菜单中成为一个小图标。更多信息请参阅本章节“在开始菜单或任务栏中添加程序”。

简体中文

在快捷方式中添加选项

当您右击任务栏中的一个图标时，屏幕上会出现快捷方式以提供您快速进入该程序或选项的相关链接。您也可以将所需选项钉在快捷方式上，例如您喜爱的网站、经常浏览的文件夹、驱动程序或最近播放的媒体文件。

请按照以下步骤将选项钉在快捷方式：

1. 右击任务栏中的一个图标。
2. 在快捷方式中右击你想要锁定的选项，然后选择“将此程序锁定到任务栏”。

在快捷方式中删除选项

请按照以下步骤在快捷方式中删除选项：

1. 右击任务栏中的一个图标。
2. 在快捷方式中右击你想要删除的选项，然后选择“将此程序从任务栏解锁”。

在开始菜单或任务栏中添加程序

请按照以下步骤在开始菜单或工作列中新增程序：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 在开始菜单或任务栏中右击你想要钉入的选项。
3. 选择“锁定到任务栏”或“附到开始菜单”。

您也可以右击任务栏中一个正在运行的程序的图标，然后选择“将此程序锁定到任务栏”。

在开始菜单中删除程序

请按照以下步骤在开始菜单中删除程序：

1. 在 Windows 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 在开始菜单中右击你想要删除的程序。然后选择“从开始菜单解锁”。

在任务栏中删除程序

请按照以下步骤在任务栏中删除程序：

1. 在任务栏中右击你想要删除的程序。然后选择“将此程序从任务栏解锁”。

使用通知区域

默认的通知区域显示以下三种图标：

	操作中心通知 点击该图标显示所有警告信息或通知，以及进入 Windows® 操作中心。
	网络连接 该图标显示有线/无线网络连接状态以及信号强度。
	音量 点击此图标调节音量。

显示通知

请按照以下步骤显示通知：

- 点击通知图标 ，然后点击第一行的“重要信息”打开。

更多信息请参阅本章节“ Windows® 操作中心 ”。

自定义图标与通知

您可以选择在任务栏或通知区域显示或隐藏图标与通知。

请按照以下步骤自定义图标或通知：

1. 在通知区域点击箭头图标 。
2. 点击“自定义”。
3. 在下拉菜单中选择您想要自定义的图标或选项的行为。

管理文件与文件夹

使用 Windows® 浏览器

Windows® 浏览器允许您查看或管理您的文件与文档。

进入 Windows® 浏览器

请按照以下步骤进入 Windows® 浏览器：

1. 在任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 点击【计算机】进入 Windows® 浏览器。

简体中文

浏览文件与文件夹

请按照以下步骤浏览文件与文件夹：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在导航面板或视图面板中寻找所需数据的位置。
3. 在地址栏中点击箭头显示磁盘驱动器或文件夹。

自定义文件或文件夹视图

请按照以下步骤自定义文件夹预览方式视图：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在导航面板中选择您所需数据的位置。
3. 在工具栏中点击视图图标 。
4. 在视图菜单中滑动滑块选择你想要查看文件或文件夹的方式。

您也可以在视图面板上右击任何一处，在展开的选项中点击【查看】，并选择您想要查看文件或文件夹的方式。

排列您的文件（在 Windows 库文件夹下）

请按照以下步骤排列您的文件：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 点击【排列方式】显示下拉菜单及选项。
3. 选择您想要的排列方式。

排序您的文件

请按照以下步骤排列您的文件：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在视图面板上右击任何一处。
3. 在出现的菜单中选择【排序方式】，然后选择您想要的排序方式。

分组您的文件

请按照以下步骤分组您的文件：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在视图面板上右击任何一处。
3. 在出现的菜单中选择【分组依据】，然后选择您想要的分组方式。

添加一个新文件夹

请按照以下步骤添加一个新文件夹：

1. 进入 Windows® 浏览器。
2. 在工具栏中点击【新建文件夹】。
3. 输入新文件夹名称。

您也可以在视图面板上右击任何一处，点击【新建】>【文件夹】。

备份文件

设置备份

请按照以下步骤设置备份：

1. 点击 >【所有程序】>【维护】>【备份与还原】。
2. 点击【设置备份】，然后再点击【下一步】。
3. 选择备份文件的方位，点击【下一步】。
4. 选择 “让 Windows 选择（推荐）”或“让我选择”。

若您选择“让 Windows 选择”，Windows 将不会备份 1GB 或以上的程序，FAT 格式文件，回收站文件或临时文件。

5. 按照屏幕出现的步骤完成设置。

还原您的系统

Windows 系统还原功能可能会创建还原点，在那里系统可以在特定时间或日期存储设置。此功能允许您还原或撤销您对系统设置的更改且不影响您的个人数据。

请按照以下步骤还原您的系统：

1. 关闭所有正在运行的程序。
2. 点击 >【所有程序】>【附件】>【系统工具】>【系统还原】。
3. 按照屏幕出现的步骤完成设置。

保护您的电脑

使用 Windows® 7 操作中心

Windows® 7 操作中心为您提供警告通知、安全信息、系统维护信息、自动疑难解决选项以及修复一些电脑常见问题。

您可以自行制定警告通知。更多信息请参阅本章节的“制定图标与通知”。

进入 Windows 7® 操作中心

请按照以下步骤进入Windows® 7 操作中心：

1. 点击通知图标，再点击“打开操作中心”。
2. 在操作中心里点击您想要进行的操作。

使用 Windows® Update

Windows® Update 允许您检查与安装最近的更新内容，以增强电脑的安全与性能。

进入 Windows® Update

请按照以下步骤进入 Windows® Update：

1. 在 Windows® 任务栏中点击开始图标 进入开始菜单。
2. 选择【所有程序】>【Windows® Update】。
3. 在 Windows® Update 画面中点击您想要进行的操作。

设置用户帐户与密码

您可以为使用您电脑的用户设置帐户与密码。

设置用户帐户

请按照以下步骤设置用户帐户：

1. 在 Winodws® 任务栏中点击 >【入门】>【添加新用户】。
2. 选择【管理其他帐户】。
3. 选择【创建一个新帐户】。
4. 输入新用户名称。
5. 选择“标准用户”或“管理员”作为用户类型。
6. 完成后点击【创建帐户】。

简体中文

设置用户密码

请按照以下步骤设置用户密码：

1. 选择您想要设置密码的用户。
2. 选择“为您的帐户创建密码”。
3. 输入密码并确认。输入密码提示。
4. 完成后点击【创建密码】。

激活杀毒软件（视具体机型而定）

部分电脑预装了趋势科技网络安全程序（Trend Micro Internet Security）。它是一个第三方杀毒软件，保护您的电脑免受病毒侵袭。该软件需另行购买。在激活它之后您将会有一段时间的试用期，通常为 60 天。

请按照以下步骤激活趋势科技网络安全（Trend Micro Internet Security）：

1. 执行趋势科技网络安全（Trend Micro Internet Security）应用程序。
2. 仔细阅读许可条款，然后点击【同意并激活】。
3. 输入您的邮件地址并选择您的位置。点击【下一步】。
4. 点击【完成】结束激活。

进入 Windows® 帮助和支持

Windows® 帮助和支持提供您 Windows® 7 操作平台中使用应用程序的指导与解决方法。

点击 > 【帮助和支持】进入 Windows® 帮助和支持。

请确认您已连接网络以获得最新 Windows 在线帮助。

第三章
使用 Windows® 8（选配）

第一次启动

若您的机器出厂预装了 Windows® 8 操作系统，则您第一次启动电脑时，屏幕上会出现一系列画面以引导你进行 Windows® 8 操作系统的基本设置。

当电脑第一次启动时，请按以下步骤操作：

1. 启动您的电脑。等待几分钟直至“设置 Windows”画面出现。
2. 请仔细阅读许可条款。勾选“我愿意接受许可条款”，然后点击【下一步】。
3. 根据屏幕上出现的指示完成以下基本项目设置：
   - 个人化
   - 设置
4. 在您完成设置以上项目后，将出现 Windows® 8 视频教学内容。收看教学内容获取更多关于 Windows® 8 功能的介绍。

更多关于 Windows® 8 操作系统的使用说明，请参考下一节的内容。

简体中文

使用 Windows® 界面

Windows® 界面是指 Windows® 8 所采用的动态砖显示操作界面。该界面包含下列可以在台式电脑上使用的功能。

开始屏幕

开始屏幕会在您成功登录您的用户账户后出现。它能将您所需的所有软件与程序集中于一处进行组织管理。

您可以按下 Windows 键 从任何正在运行的程序中，进入开始屏幕。

Windows® 应用程序

这些应用程序固定在开始屏幕中，并以动态砖的形式呈现，方便您随时打开。

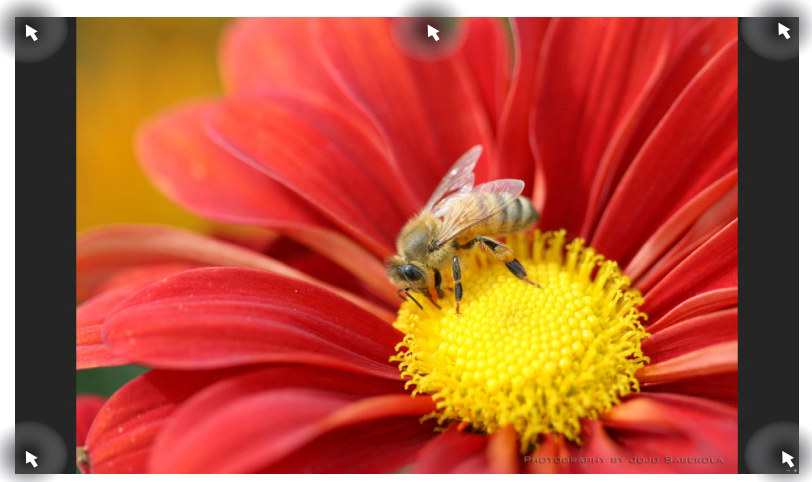
若要运行 Windows 应用程序，至少需要 1024 x 768 像素或更高分辨率的屏幕。

部分应用程序在完全运行之前，需要先登录您的 Microsoft 账户。

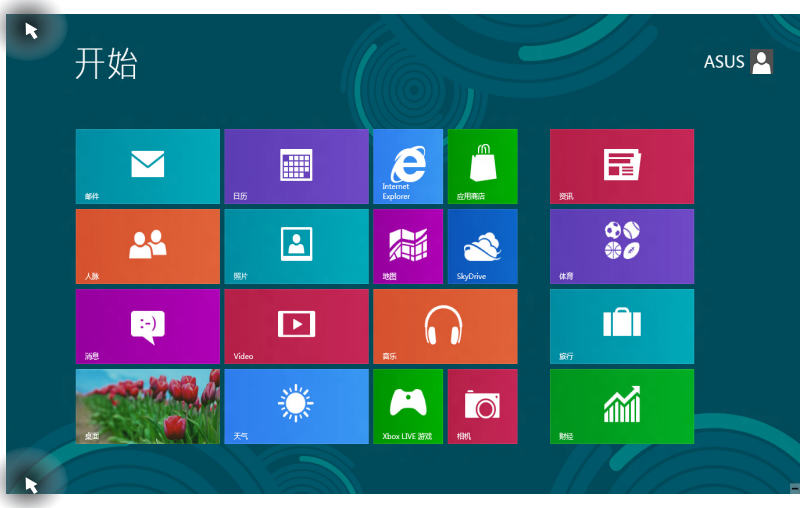
在边角处导航

您可以通过将鼠标光标移动到屏幕上的这些热点来打开程序或进行台式电脑的设置。这些热点的功能可以使用鼠标开启。

程序运行中的边角处导航



开始屏幕中的边角处导航



边角处导航的功能介绍请参考下一页内容。

简体中文

边角处导航	动作
左上角	移动您的鼠标光标到左上角，然后点击最近使用的应用程序图标以返回该应用程序。 向下移动您的鼠标光标以显示所有运行中的应用程序。
左下角	从运行程序中： 移动您的鼠标光标到左下角，然后点击开始屏幕图标以返回开始屏幕。 注意：您也可以按键盘上的 Windows 键 返回开始屏幕。 从开始屏幕中： 移动您的鼠标光标到左下角，然后点击最近使用的应用程序图标以返回该应用程序。
顶部	移动您的鼠标光标到屏幕顶端，直到光标变为手型图标。拖曳然后将应用程序放至新位置。 注意：边角处导航功能仅适用于正在运行的程序或当您想要使用贴靠功能时。更多信息，请参考“使用 Windows 应用程序”中的“贴靠功能”一节。
右上角及右下角	移动您的鼠标光标到右上角或右下角以运行超级按钮栏。

使用 Windows 应用程序

您可以使用台式电脑的键盘或鼠标以运行并个性化您的应用程序。

运行应用程序

- 将鼠标光标移至应用程序上方，然后左键点击以运行该应用程序。
- 按 <Tab> 键两次，然后使用方向键浏览所有应用程序。按下 <Enter> 键以运行所选应用程序。

个性化开始屏幕应用程序

请按照下列说明从开始屏幕移动、重设大小或取消固定应用程序。

- 要移动应用程序，请使用鼠标左键按住应用程序图标，然后将其拖曳至新位置。

重设应用程序大小

要重设应用程序大小，请在应用程序上按下鼠标右键以开启其设置，然后点击缩小。

移除应用程序

要从开始屏幕取消固定应用程序，请在应用程序上按右键以开启其设置，然后点击从“开始”屏幕取消固定。

关闭应用程序

- 将您的鼠标光标移至运行中的应用程序顶端，然后等待光标变为手型图标。
- 将应用程序拖曳并放至画面底部以关闭程序。
- 在运行的应用程序画面中，按下 <Alt> + <F4> 键。

访问所有程序

从所有应用程序画面中，您可以调整应用程序的设置、添加一个应用程序至开始屏幕或添加至桌面模式中的任务栏。

打开所有应用程序画面

在开始屏幕中点击鼠标右键或按下 Windows 键 + <Z>，然后点击“所有应用”图标。

在开始屏幕添加更多应用程序

1. 打开所有应用程序画面。
2. 在应用程序上按下右键以开启其设置。
3. 在设置栏中，点击“固定到开始屏幕”。

超级按钮栏

超级按钮栏是个可以固定至您屏幕右侧的工具栏。它包含了几个可以让您共享程序以及提供快速访问台式电脑个性化设置的工具。

运行超级按钮栏

当超级按钮栏出现后，一开始会以一组白色图标显示。超级按钮栏开启后的画面如上图所示。

使用台式电脑的鼠标或键盘以运行超级按钮栏。

- 移动鼠标光标至画面右上角或右下角。
- 按下 Windows 键 + <C>。

简体中文

超级按钮栏功能说明

	搜索 可让您搜索台式电脑中的文件或应用程序。
	共享 可让您通过社交网站或电子邮件共享程序。
	开始 可返回至开始屏幕。从开始屏幕中您也可以使用此功能以返回最近开启的应用程序。
	设备 可让您与连接台式电脑的设备访问与共享文件，如外接显示器或打印机。
	设置 可让您访问台式电脑的设置。

贴靠功能

使用贴靠功能可让您在台式电脑上同时运行两个应用程序。可让您在不同的应用程序来回切换或工作。

要使用贴靠功能需要分辨率至少 1366 x 768 **像素的屏幕。**

贴靠功能分割线

使用贴靠功能

请按照以下步骤使用贴靠功能：

1. 使用台式电脑的鼠标或键盘以开启贴靠功能。

   使用鼠标

   a) 点击并运行应用程序。

   b) 移动鼠标光标至屏幕画面顶端。

   c) 一旦光标变为手型图标，将应用程序拖曳并放至屏幕画面的右侧或左侧。

   使用键盘

   - **运行一个应用程序，然后按下** Windows 键 + <.> **以开启贴靠功能。第一个应用程序将会自动置于较小的屏幕区域。**

2. 运行另一个应用程序。第二个应用程序将会自动置于较大的屏幕区域。

3. 若要在应用程序间切换，请按 Windows 键 + <J>。

简体中文

功能组合键

您可以使用键盘，通过以下功能组合键打开应用程序。

	在开始屏幕与最近一个运行的应用程序间切换。
+ <D>	开启桌面。
+ <E>	打开桌面上的“计算机”窗口。
+ <F>	打开“搜索文件”面板。
+ <H>	打开“共享”面板。
+ <I>	打开“设置”面板。
+ <K>	打开“设备”面板。
+ <L>	开启台式电脑锁定屏幕。
+ <M>	最小化 Internet Explorer 窗口。
+ <P>	打开“第二屏幕”面板。
+ <Q>	打开“搜索应用”面板。
+ <R>	打开“运行”窗口。
+ <U>	打开“轻松使用设置中心”。
+ <W>	打开“搜索设置”面板。
+ <X>	打开 Windows 工具的菜单栏。

+ <+>	打开放大镜并放大您的屏幕。
+ <->	缩小您的屏幕。
+ <,>	可让您快速浏览桌面。
+ <Enter>	打开“讲述人”设置。
+ <Prt Sc>	开启截屏功能。

关闭您的台式电脑

请按照以下步骤关闭您的台式电脑：

请执行以下任一操作关闭您的台式电脑：

- 打开超级按钮栏，点击【设置】>【电源】>【关机】。
- 在登录画面，点击【电源】>【关机】。
- 如果您的台式电脑未响应，按住电源按钮 4 秒钟以上直到台式电脑被关闭。

进入睡眠模式

如要将您的台式电脑设置成睡眠模式，请按电源按钮一次。

进入 BIOS 设置程序

BIOS（Basic Input and Output System，基本输入输出系统）用来保存系统启动时所需要的硬件设置等。

在正常情况下，默认的 BIOS 程序设置提供大多数使用情况下可以获得最佳的运行性能，建议您不要更改默认的 BIOS 设置，除了以下几种状况：

- 在系统启动期间，屏幕上出现错误信息，并要求您运行 BIOS 程序设置。
- 安装您的系统元件，需要进一步的 BIOS 设置或更新。

不适当的 BIOS 设置可能会导致系统不稳定或启动失败，强烈建议您只有在受过训练专业人士的协助下，才可以运行 BIOS 程序设置的更改。

快速进入 BIOS 设置程序

Windows® 8 操作系统的启动时间较快，故有以下两种方式供您选择以快速进入 BIOS 设置程序。

- 按下电源按钮 4 秒钟以上关闭台式电脑，然后再次按下电源按钮开机，在系统自检（POST）时，按下 <Del> 键。
- **当您的台式电脑关闭后，拔除电脑的电源线。重新接上电源线后，按下电源按钮**开机，在系统自检（POST）时，按下 **<Del> 键。**

POST（Power-On Self Test，系统自检）是当您开机后，系统执行一个自我检查的程序。

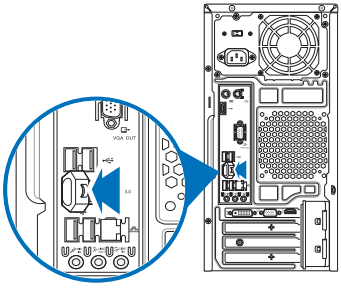
第四章
设备连接

连接 USB 存储设备

台式机的前后面板均有 USB2.0/1.1 接口，后面板有 USB 3.0 接口。允许您连接 USB 设备，例如存储设备。

欲连接 USB 存储设备，请将 USB 存储设备插入您的电脑。

前面板

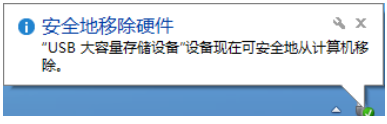


后面板

Windows® 7 操作系统中，请按照以下步骤移除 USB 存储设备：

1. 若您使用的是 USB 3.0 存储驱动或 USB 3.0 兼容设备，请在 Windows 通知区域中点击 然后点击“弹出 USB 2.0 设备”或“弹出 USB 3.0 设备”。

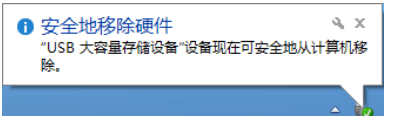
2. 当出现“安全地移除硬件”信息后，将 USB 存储设备从电脑上移除。



简体中文

Windows® 8 系统中，请按照以下步骤移除 USB 存储设备：

1. 在开始屏幕，点击桌面以打开桌面模式。
2. 点击任务栏中的 图标，然后点击“弹出 [USB 设备的名称]”。
3. 当出现“安全地移除硬件”信息后，将 USB 存储设备从电脑上移除。



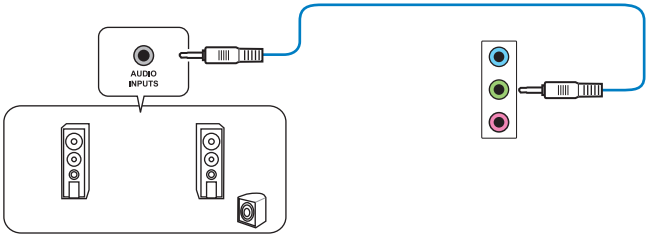
请勿在数据传输过程中移除 USB 存储设备。这样做会导致数据丢失或损坏 USB 存储设备。

连接麦克风与喇叭

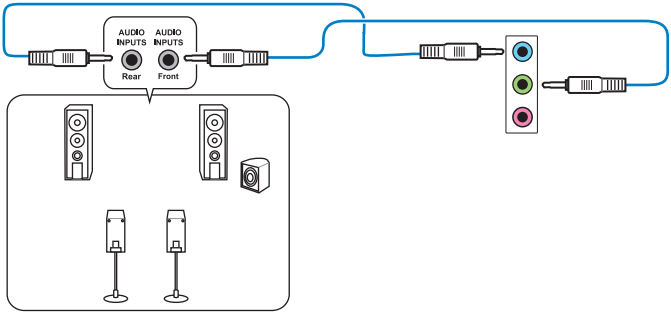
台式机的前后面板均有麦克风接口与喇叭接口。后面板的音频 I/O 接口允许您连接二、四、六、八声道立体声喇叭。

连接耳机与麦克风

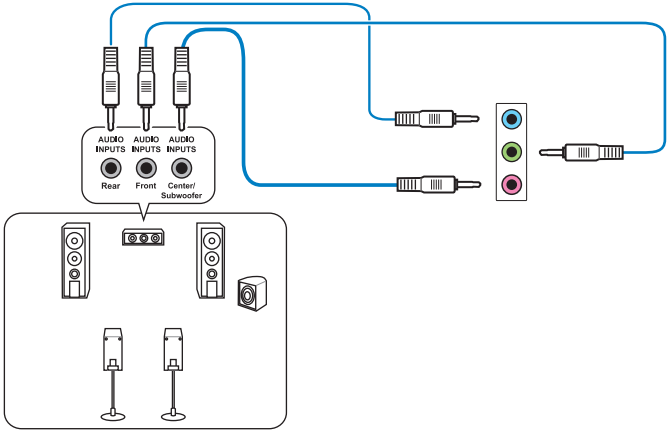
连接 2.1 声道喇叭



连接 4.1 声道喇叭



连接六声道喇叭



简体中文

连接多个外接显示器

您的台式机视机型配置而定，可能配有 VGA、HDMI、DVI 等接口，允许您连接多个外接显示器。

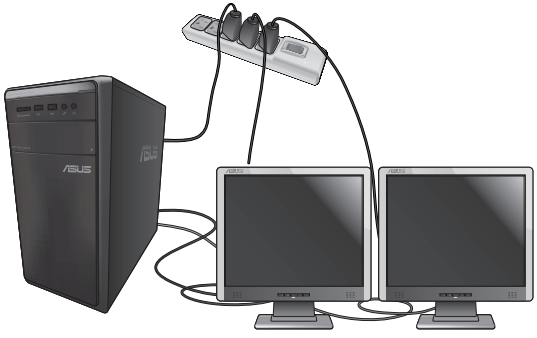
当您的电脑安装好独立显卡后，将显示器接连至独立显卡输出接口。

设置多个显示器

当您连接多个显示器后，您可以设置显示模式。您可以让增加显示器与主显示器显示相同的内容，或作为主显示器的扩展显示器以扩展 Windows 桌面。

请按照以下步骤设置多个显示器：

1. 关闭您的电脑。
2. 将两个显示器与您的电脑相连，并将电源线连接至这两个显示器。请参阅第一章“设置您的电脑”获得更多连接显示器的方法。



对于某些显卡，仅被设为主要显示的显示器才能在开机自检时显示出来。双重显示功能只可在 Windows 操作系统中运行。

简体中文

3. 启动您的电脑。
4. 请参考以下步骤打开“屏幕分辨率”进行设置：

Windows® 7：

- 点击 >【控制面板】>【个性化】>【显示】>【调整屏幕分辨率】。
- 右击桌面，在随即出现的菜单中点击【个性化】>【显示】>【调整屏幕分辨率】。

Windows® 8：

从开始屏幕

a) 打开所有应用程序画面并将控制面板添加到开始屏幕。

更多内容，请参考“使用 Windows 应用程序”章节中“在开始屏幕添加更多应用程序”部分的说明。

b) 在控制面板中，点击“外观和个性化”中的【调整屏幕分辨率】。

从桌面模式

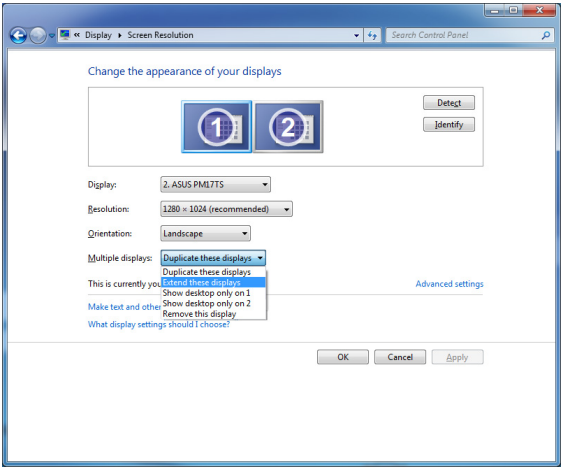
a) 在开始屏幕中打开桌面模式。

b) **右击桌面，在随即出现的弹出窗口中，点击【个性化】>【显示】>【更改显示器设置】。**

5. 选择多个显示器的显示模式：下拉菜单

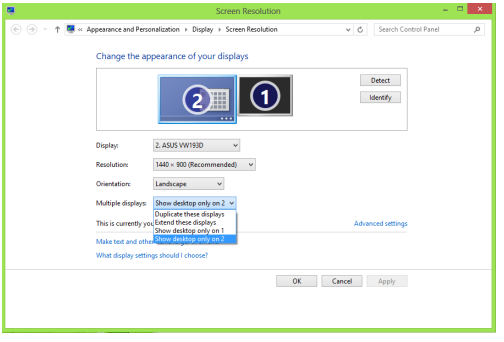
Windows® 7：

- 复制这些显示：选择此项将添加的显示器作为主显示器的副本。
- 扩展这些显示：选择此项将添加的显示器作为扩充显示器。这将增加您的电脑使用空间。
- 只在1/2 上显示桌面：选择此项将仅在显示器 1或 2 上显示桌面。
- 移除这些显示：选择此项将移除已选择的显示器。



Windows® 8：

- 复制这些显示：选择此项将添加的显示器作为主显示器的副本。
- 扩展这些显示：选择此项将添加的显示器作为扩展显示器。这将增加您的电脑使用空间。
- 只在1/2 上显示桌面：选择此项将仅在显示器 1或 2 上显示桌面。

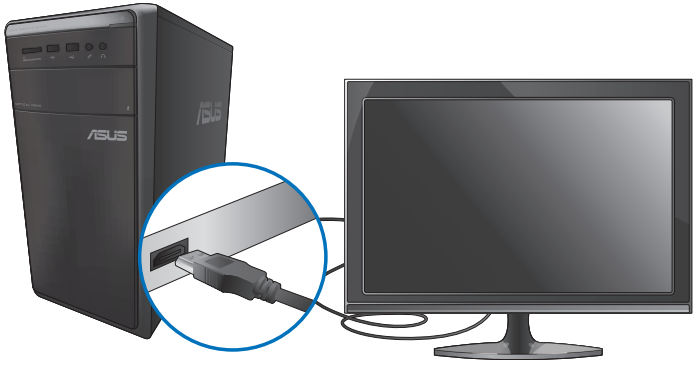


6. 点击【应用】或【确定】。然后在确认信息画面上点击【保留更改】。

连接高清电视 HDTV

将高清电视机与您电脑上的 HDMI 接口相连。

- 您需要一根 HDMI 线将高清电视机与电脑相连。HDMI 线需另行购买。
- 为得到最佳显示效果，请确认您的 HDMI 线不长于 15 米。



简体中文

第五章
使用您的电脑

使用电脑时的适当姿势

用户需要在使用电脑时保持适当的姿势，防止腕部，手以及其他关节或肌肉的损伤。本章节将为您提供一些小贴士，防止您在使用台式机时感到身体不适或受伤。

请参考以下几项保持适当姿势：

- 适当放置您的电脑椅，确保您的肘部平行于或略高于键盘，使得到舒适的打字位置。
- 调节座椅的高度，确保您的膝盖略高于您的臀部，使得您的大腿后侧得到放松。如有需要，请使用脚凳抬高您的膝盖。
- 调节座椅的后侧， **使其完全支撑您的脊椎并且稍向后倾斜。**
- 挺直坐正，使您的膝盖，肘部以及臀部成约 90 度。
- 将显示器放在您的正前方，将显示器顶部与您的视线持平，使您的视线稍向下。
- 使鼠标靠近键盘，如有需要，请使用肘托以缓解打字时肘部的压力。
- 请在舒适平整的地方使用您的台式机，避开光源，如窗或直射阳光。
- 使用一段时间后请稍作休息。

使用读卡器

数码相机或其他的数码影像设备，都是采用存储卡来存储数码相片或媒体文件。视机型而定，本系统的前面板提供一部内置的多合一读卡器，让您可以随时插入这些存储卡来读取/写入数码文件。

请按照以下步骤使用存储卡：

1. 将存储卡插入卡槽。

- 由于存储卡上均有缺口设计，因此只能以一个固定方向插入。请勿将卡强制插入卡槽以免卡受到损伤。
- 您可以在一个或多个卡槽中插入存储卡，并逐一使用。请注意每个插槽只能插入一张存储卡。

2. 在“自动播放”窗口中选择一个程序来读取文件。

- 在 Windows® 7 操作系统中，若您的电脑没有自动播放功能，请点击 Windows 7 任务栏中的开始按钮，选择【计算机】，然后双击存储卡图标进行数据读取。
- 在 Windows® 8 操作系统中，若您的电脑没有自动播放功能，移动您的鼠标光标至桌面的左下角，并右击开始屏幕的缩略图。在弹出窗口中，点击【文件资源管理器】，然后双击存储卡图标进行数据读取。
- 每个卡槽均有自己的驱动程序图标，并显示在“计算机”目录下。

3. 完成后右击存储卡图标，点击【弹出】，然后移除存储卡。

移动您的鼠标光标至 Windows 8 桌面的左下角，并右击开始屏幕的缩略图。在弹出窗口的菜单，点击【文件资源管理器】打开“计算机”画面。

请勿在读取、复制、格式化或删除存储卡数据时或之后立即移除存储卡，否则将可能导致数据丢失。

为了防止数据丢失，请在移除存储卡之前使用通知区域中的“安全移除硬件或弹出媒体光盘”。

简体中文

使用光驱

放入光盘

请按照以下步骤放入光盘：

1. 系统开启时，按下光驱上的按钮退出光盘托盘。
2. 将光盘有印刷图案的那一面朝上放入。
3. 将托盘推入光驱中。
4. 在“自动播放”窗口中选择一个程序来读取文件。

若您的电脑没有自动播放功能，请按照以下步骤进行数据读取：

- 在 Windows® 7 操作系统中，点击【开始】>【计算机】，然后双击 CD/DVD 驱动图标进行数据读取。
- 在 Windows® 8 操作系统中，移动您的鼠标光标至桌面的左下角，并右击开始屏幕的缩略图。在弹出窗口中，点击【文件资源管理器】，然后双击 CD/DVD 驱动器图标进行数据读取。

退出光盘

请按照以下步骤退出光盘：

1. 系统开启时，按下光驱上的按钮退出光盘托盘。
   - 按下光驱上的【退出】按钮。
   - 右击“计算机”画面中的 CD/DVD 驱动程序图标，然后点击【弹出】。

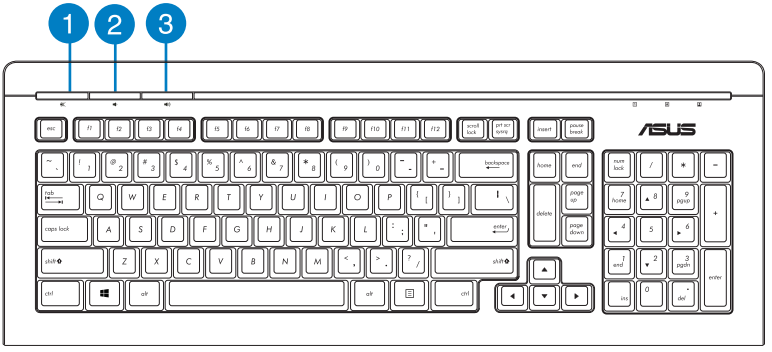
若要在 Windows® 8 操作系统中打开计算机画面，请移动您的鼠标光标至桌面的左下角，并右击开始屏幕的缩略图。在弹出窗口中，点击【文件资源管理器】，打开“计算机”画面。

2. 将光盘从托盘中取出。

使用多媒体键盘（选配）

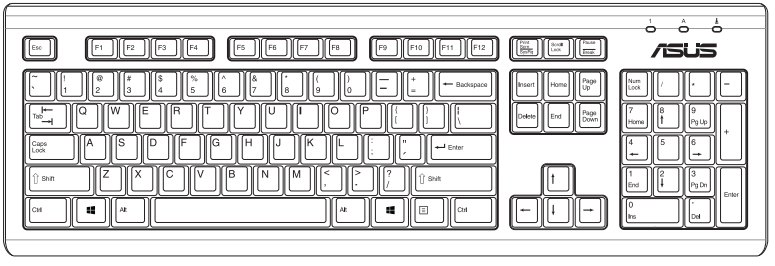
键盘依型号而异。以下描述仅供参考。

华硕 KB34211 有线键盘



按键	功能
1	开启或关闭静音模式。
2	降低音量。
3	增加音量。

华硕 PK1100 键盘



第六章
网络连接

有线连接

使用 RJ-45 网络线将您的电脑与 DSL/Cable modem 或局域网相连 (LAN)。

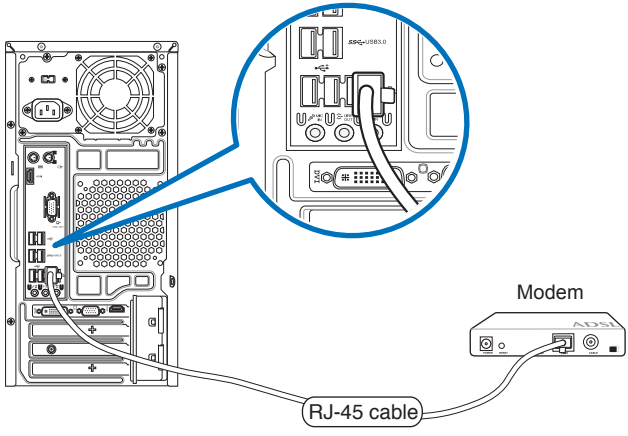
通过 DSL/Cable modem 连接网络

请按照以下步骤通过 DSL/Cable modem 连接网络：

1. 设置您的 DSL/Cable modem。

请参阅您的 DSL/Cable modem 手册。

2. **将 RJ-45 网络线的一端连接至电脑后面板的 LAN (RJ-45) 接口，另一端连接至** DSL/Cable modem。



3. 打开 DSL/Cable modem 与您的电脑。
4. 进行所需网络连接设置。

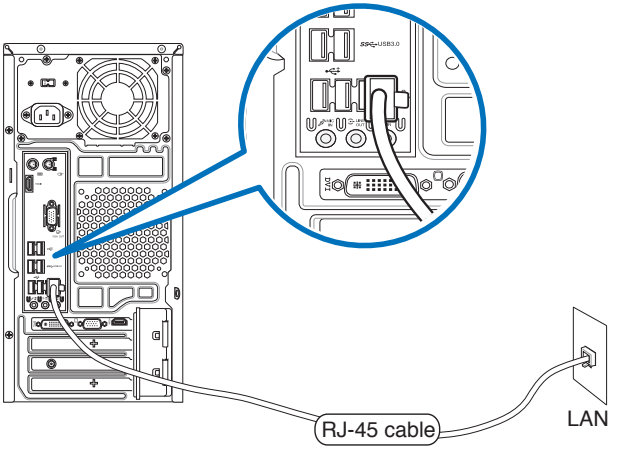
- **更多信息，请参考“设置动态 IP/PPPoE 网络连接”或“设置一个固定 IP 网络连接”章节的内容。**
- **更多关于网络设置的信息与帮助请洽询您的网络服务提供商 (ISP)。**

简体中文

通过局域网连接网络 (LAN)

请按照以下步骤通过局域网连接网络：

1. **将 RJ-45 网络线的一端连接至电脑后面板的 LAN (RJ-45) 接口，另一端连接至局域网。**



2. 启动您的电脑。
3. 进行所需网络连接设置。

- **更多信息，请参考“设置动态 IP/PPPoE 网络连接”或“设置一个固定 IP 网络连接”章节的内容。**
- 更多关于网络设置的信息与帮助请洽询您的网络管理员。

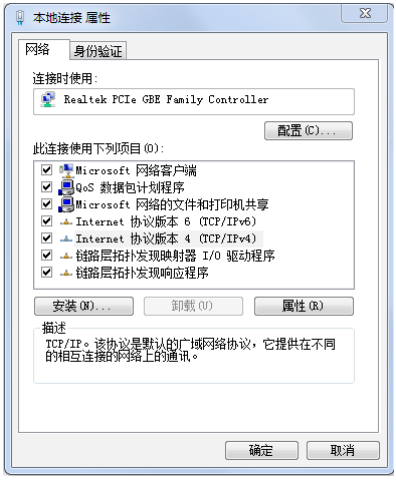
设置网络连接

在Windows® 7 操作系统中设置选项

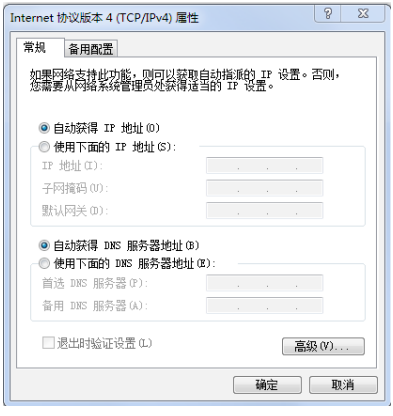
设置动态 IP/PPPoE 网络连接

请按照以下步骤设置动态 IP/PPPoE 网络连接：

1. 点击【开始】>【控制面板】>【网络和共享中心】。
2. 在网络和共享中心页面，点击【更改适配器设置】。
3. 用鼠标右击本地连接图标，并选择【属性】。



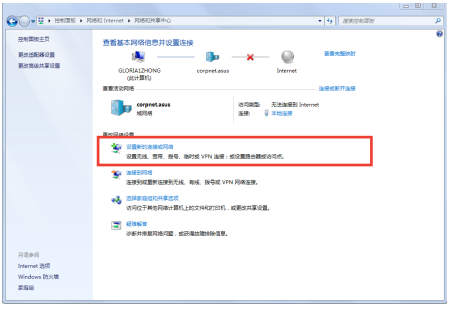
4. 选择【Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)】，并点击【属性】。
5. 若您想要 IP 设置自动分配，请选择【自动获取 IP 地址】。反之，选择【使用下面的 IP 地址】，并输入 IP 地址及子网掩码。
6. 若你想要 DNS 服务器设置自动分配，请选择【自动获得 DNS 服务器地址】。反之，选择【使用下面的 DNS 服务器地址】，并输入首选 DNS 服务器及备用 DNS 服务器。
7. 设置完成后点击【确定】。



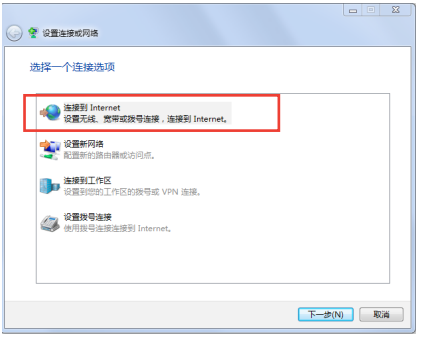
简体中文

若您使用 PPPoE 连接，请继续以下步骤。

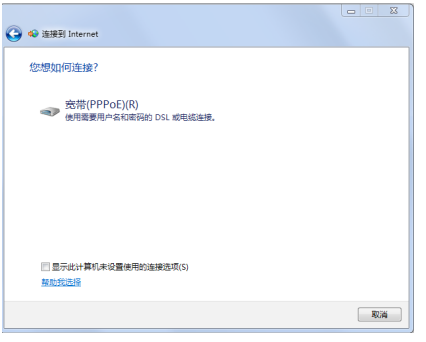
8. 返回【网络和共享中心】，然后点击【设置新的连接或网络】。



9. 选择【连接到 Internet】并点击【下一步】。



10. 选择【宽带（PPPoE）】。



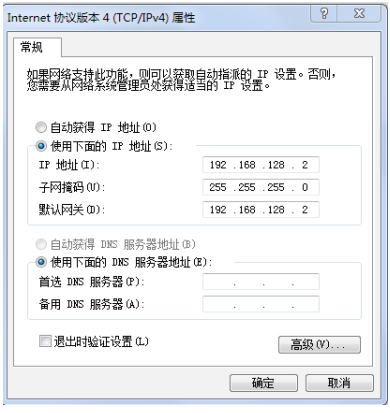
简体中文

11. 输入您的用户名、密码及连接名称，并点击【连接】。
12. 点击【关闭】完成设置。
13. 点击任务栏中的网络图标，并点击您刚建立的网络连接。
14. 输入您的用户名及密码，点击【连接】连接到 Internet。

设置固定 IP 网络连接

请按照以下步骤设置一个固定 IP 网络连接：

1. 重复前一节“设置动态 IP/PPPoE 网络连接”中，1 到 4 的步骤。
2. 点击【使用下面的 IP 地址】。
3. 输入网络连接服务提供者的 IP 地址、子网掩码及默认网关。
4. 如有需要，请输入首选 DNS 服务器及备用 DNS 服务器的地址。
5. 设置完成后，点击【确定】。

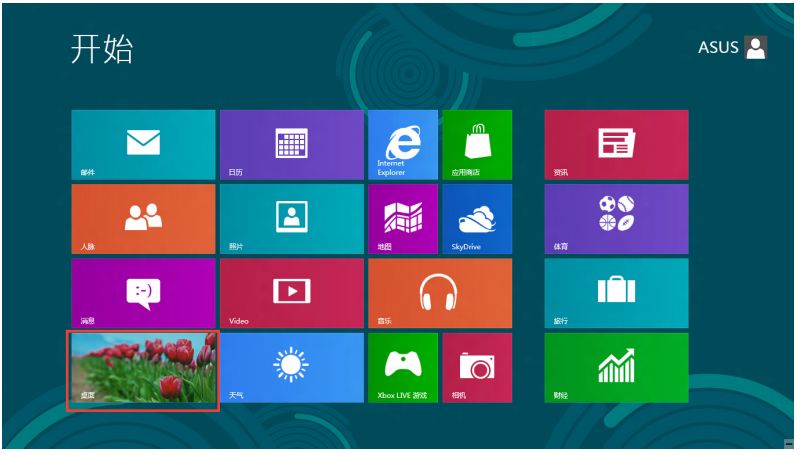


简体中文

设置动态 IP/PPPoE 网络连接

请按照以下步骤设置动态 IP/PPPoE 或固定 IP 网络连接：

1. 在开始屏幕中，点击桌面以打开桌面模式。

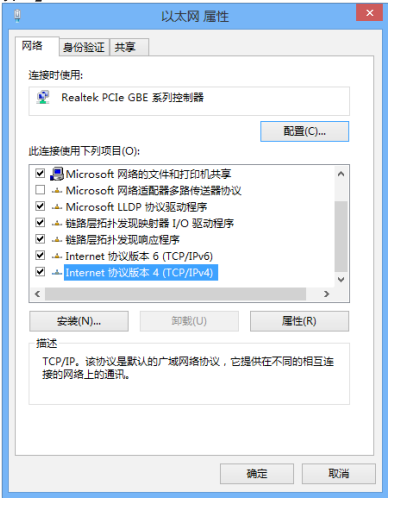


2. 在 Windows® 8 任务栏中，右击网络图标 并点击【打开网络和共享中心】。

3. 在网络和共享中心画面，点击【更改适配器设置】。

4. 在您的以太网名称上右击，并选择【属性】。

5. 点击【Internet 协议版本 4（TCP/

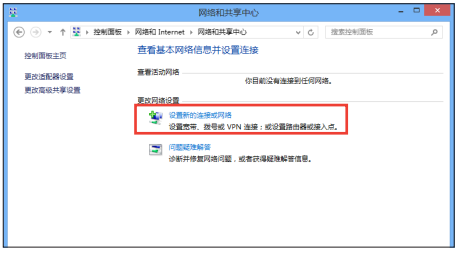


简体中文

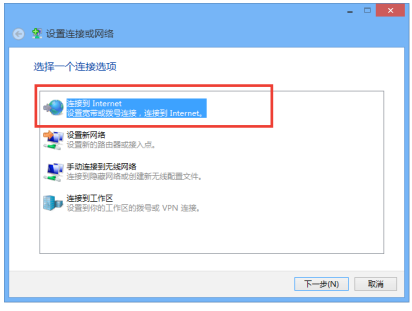
6. 点击【自动获得 IP 地址】，然后点击【确定】。

若您使用 PPPoE 连接，请继续以下步骤。

7. 返回网络和共享中心，并点击【设置新的连接或网络】。



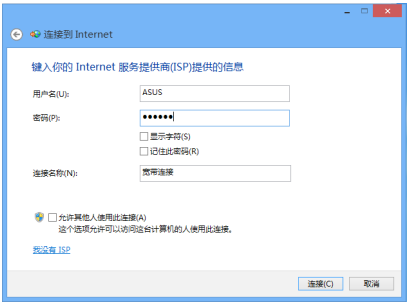
8. 选择【连接到 Internet】并点击【下一步】。



简体中文

9. 选择【宽带（PPPoE）】。

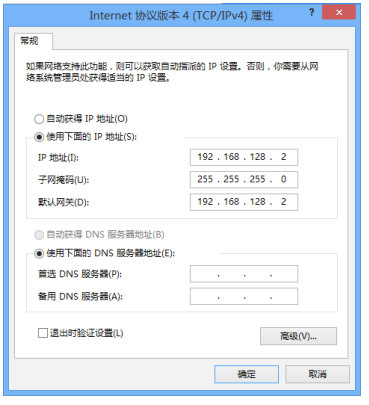
10. 输入您的用户名、密码及连接名称。点击【连接】。
11. 点击【关闭】以结束设置。
12. 点击任务栏中的网络图标，并点击您刚创建的连接。
13. 输入您的用户名及密码，并点击【连接】以连接到 Internet。



设置固定 IP 网络连接

请按照以下步骤设置一个固定 IP 网络连接：

1. 重复前一节“设置动态 IP/PPPoE 网络连接”中，1 到 4 的步骤。
2 点击【使用下面的 IP 地址】。
3. 输入网络服务提供者提供的 IP 地址、子网掩码及默认网关。
4. 如有需要，请输入首选 DNS 服务器及备用 DNS 服务器的地址。
5. 当所有步骤完成后，点击【确定】。

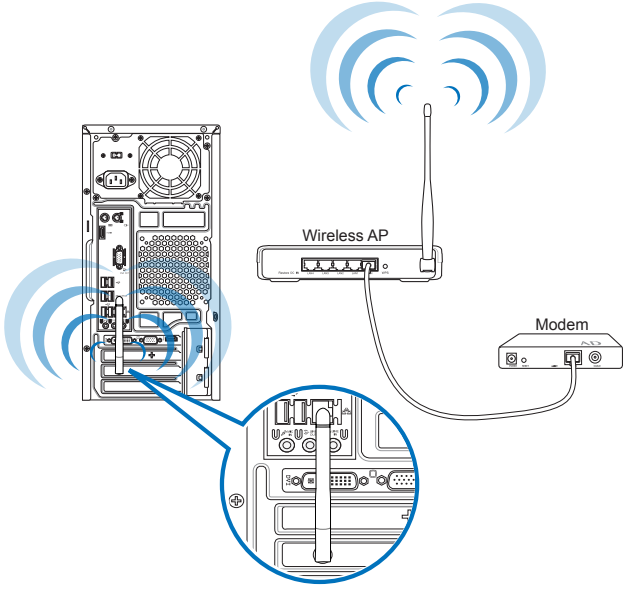


简体中文

无线连接（选配）

通过无线将您的电脑与网络连接。

您需要连接一个无线接入点来建立无线连接。



- 请将外接天线连接至华硕无线网卡的天线接口，以增强无线电信号的接收范围与灵敏度。
- 请将天线放置于电脑顶部以获得最佳无线性能。
- 外接天线为选购配备。

简体中文

连接无线网络

Windows® 7 操作系统

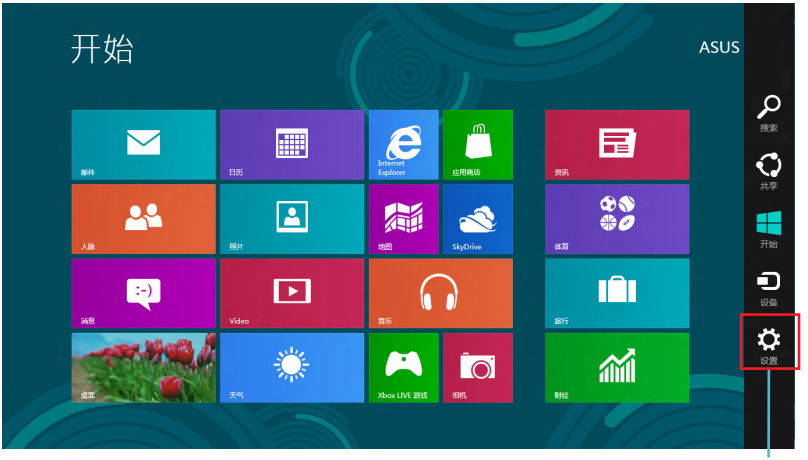
请按照以下步骤连接无线网络：

1. 在通知区域中点击网络图标 显示可连接的无线网络。
2. 选择您想要连接的无线网络，然后点击【连接】。
3. 若要连接加密的无线网络，您需要输入网络安全密钥，然后点击【确定】。
4. 您的电脑正在连接无线网络，请稍候。
5. 连接成功。画面中显示连接状态，网络图标 显示已连接状态。

Windows® 8 操作系统

请按照以下步骤连接一个 Wi-Fi 无线网络：

1. **请按照以下步骤从开始屏幕或应用程序模式中打开超级按钮栏：**
   a) **移动您的鼠标光标至屏幕的右上角或右下角。**
   b) **按下您键盘上的 Windows 键** + <c>。



简体中文

3. 在超级按钮栏中，选择设置并点击网络图标

。
4. 从无线网络列表中选择您想要连接的网络。
5. 点击【连接】。

简体中文

简体中文

第七章
使用应用程序（选配）

驱动程序与应用程序光盘以及恢复光盘可能不包含于包装内容。关于 Windows 8 操作系统中的恢复选项，请参考本章节“恢复您的系统”一节内容。

华硕 AI Suite II

通过友善的用户界面，华硕 AI Suite II **将所有的华硕独家功能集成在一个软件套中，**可以同时操控并运行各项功能及应用程序。

运行 AI Suite II

安装华硕 AI Suite II **程序后，可以随时由 Windows 操作系统的桌面运行 AI Suite II** 程序。在运行程序后，华硕 AI Suite II **图标便会显示在 Windows 操作系统的任务栏**中。请点击此图标来关闭或恢复应用程序。

请点击各程序图标来运行各项功能及应用程序，以监控系统、更新 BIOS、**显示系统**信息或自定义华硕 AI Suite II **程序设置界面。**

- **工具菜单中的应用程序因型号而异。**
- **本手册中 AI Suite II 部分的图示仅供参考。实际画面因型号而异。**

简体中文

工具菜单

工具菜单包括 EPU、Probe II 与 Sensor Record 程序。

华硕 EPU 程序

华硕 EPU 是个可以满足不同电脑需求的节源工具。此程序提供数种模式供您选择以提升系统性能或节省电量。在自动模式下，系统将会根据目前系统状态自动切换模式。您也可以通过调整如 CPU 频率、vCore 电压与风扇控制等设置以个性化每个模式。

运行 EPU 程序

请由实用程序 DVD 光盘中安装 AI Suite II 程序，接着请由 AI Suite II 主菜单点击 Tool > EPU 以运行华硕 EPU 程序。

- * 选择从 EPU 安装起算，显示从您安装 EPU 之后减少的二氧化碳量。
- * 选择从上次归零起算，显示从您点击清除按键后 Clear 减少的二氧化碳总量。

简体中文

华硕 Probe II 程序

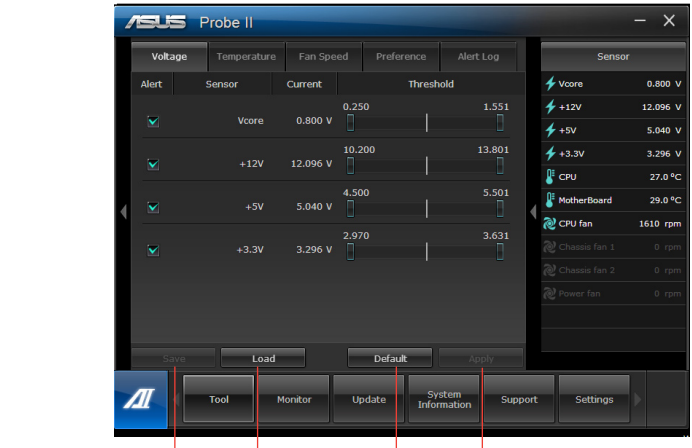
华硕 Probe II 程序可以即时检测电脑中重要元件的状况，例如风扇运转、处理器温度和系统的电压等，并在任一元件发生问题时提醒您，确保您的电脑处于稳定、安全且良好的运行状态。

运行 Probe II 程序

请由 AI Suite II 主菜单点击 Tool > Probe II 以运行华硕 Probe II 程序。

设置华硕 Probe II 程序

请点击 Voltage/Temperature/Fan Speed 以启动检测或是调整数值。Preference 可显示检测的间隔时间，或是更改温度单位。



点击以保存设置

点击以开启保存的设置值

点击以载入默认值

点击以应用设置

简体中文

华硕 Sensor Recorder 程序

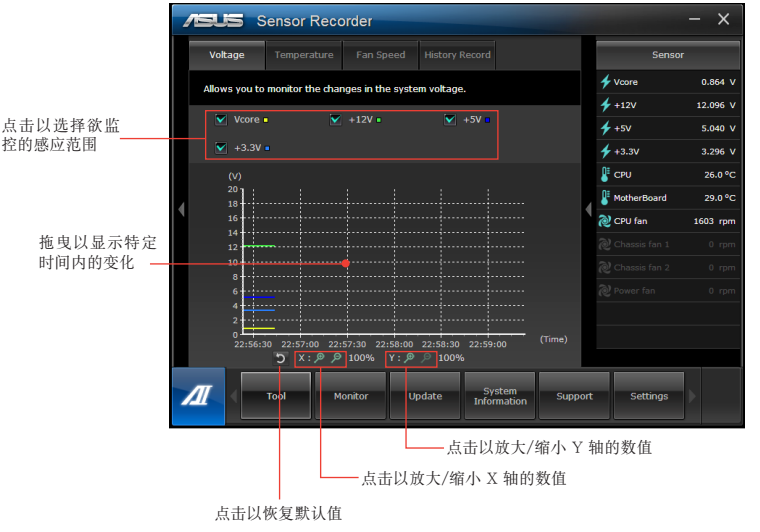
华硕 Sensor Recorder 程序可以让您监控并记录系统电压、温度、风扇转速等的变化。

运行华硕 Sensor Recorder 程序

请由实用程序 DVD 光盘中安装 AI Suite II 程序，接着请由 AI Suite II 主菜单点击 Tool > Sensor Recorder 以运行华硕 Sensor Recorder 程序。

设置华硕 Sensor Recorder 程序

请点击 Voltage/Temperature/Fan Speed 并选择欲监控的感应范围。History Record 项目将记录您所选择要监控项目的变化。



简体中文

监控功能

监控功能包含了 Sensor 及 CPU Frequency 两个项目。

Sensor

Sensor 面板将显示系统感测器的数值，如风扇速率、处理温度、电压等。

请由华硕 AI Suite II 程序主画面点击 Monitor > Sensor 以开启 Sensor 面板。

CPU Frequency

CPU Frequency 面板将显示 CPU 频率及 CPU 使用率。

请由华硕 AI Suite II 程序主画面点击 Monitor > CPU Frequency 以开启 CPU Frequency 面板。

更新功能

更新（Update）一节用来让您更新主板的 BIOS，以及华硕独家设计的更新程序的开机图像。

华硕在线更新

华硕在线更新程序是一套可以让您在 Windows 操作系统下，用来管理、保存与更新主板 BIOS 文件的实用程序。您可以从从网络上下载最新的 BIOS 程序、从更新的 BIOS 文件更新 BIOS 程序、直接从网络上下载并更新 BIOS 程序、保存系统现有的 BIOS 程序、查看 BIOS 程序的版本。

使用网络更新 BIOS 程序

请按照以下步骤使用网络更新 BIOS 程序：

1. 从 ASUS Update 主菜单中选择【Update BIOS from the Internet】，然后按下【Next】继续。
2. 选择离你最近的华硕 FTP 站台可避免网络阻塞。
3. 选择欲下载的 BIOS 版本，按下【Next】继续。若未侦测到更新版本，信息将会显示在屏幕后侧。
4. 您可决定是否改变 BIOS 启动图标，即开机自检时出现在屏幕上的图标。点击【Yes】改变图标或【No】略过此步骤。
5. 请按照屏幕上的指示完成更新。

使用 BIOS 文件更新 BIOS 程序

请按照以下步骤使用 BIOS 文件更新 BIOS 程序：

1. 从 ASUS Update 主菜单中选择【Update BIOS from a file】，然后按下【Next】继续。
2. 点击 Browse 指出 BIOS 文件的所在位置，然后按下【Next】。
3. 您可决定是否改变 BIOS 启动图标，点击【Yes】改变图标或【No】略过此步骤。
4. 请按照屏幕上的指示完成更新。

MyLogo

华硕 MyLogo 程序可让您自定义开机图标。开机图标即为在开机自检时画面所出现的图标。华硕 MyLogo 程序可让您进行以下修改：

- 更改主板的 BIOS 开机画面
- 更改已下载的 BIOS 文件的开机画面，并将这个 BIOS 程序更新至主板（或不更新）。

BIOS 中的全屏图标需启动华硕 MyLogo 程序才可使用。请参考本用户手册 BIOS 开机设定一章节。

更改 BIOS 开机画面

1. 在 AI Suite II 主菜单选项内，点击 Update > MyLogo。
2. 请选择以下三个选项中任意一项并点击 Next：
   - Change the current BIOS boot logo of your motherboard（更改主板的 BIOS 开机画面）
   - Change the boot logo of a downloaded BIOS file and update this BIOS to my motherboard （更改已下载的 BIOS 文件的开机画面，并将这个 BIOS 程序更新至主板）
   - Change the boot logo of a downloaded BIOS file (But do not update this BIOS to my motherboard)（更改已下载的 BIOS 文件的开机画面，但不将这个 BIOS 程序更新至主板）

在使用后两个选项前，请确认您已使用华硕在线更新程序下载 BIOS 文件。

3. 找到您想要作为开机画面的图片（或需要的已下载 BIOS 文件），然后点击 Next。
4. 点击 Auto Tune 让系统自动调整屏幕分辨率，或是手动拖曳调整杆。
5. 按下 Booting Preview 按钮来预览图案在自我测试时的显示效果，点击鼠标左键返回设置屏幕。
6. 调整完成后请点击 Next 。
7. 请点击 Flash 然后按照屏幕上的指示完成操作。

系统信息

System Information 可显示主板、处理器、内存等信息。

- 点击 MB 标签页可以检视主板的制造商、产品名称、版本及 BIOS 的信息。
- 点击 CPU 标签页可以查看处理器与缓存的信息。
- 点击 Memory 标签页，然后选择内存插槽，可以查看安装于该插槽中内存的信息。
- 点击 Disk 标签页，然后选择磁盘，可以查看所有磁盘的信息。

技术支持

在“技术支持”菜单画面中，您可以点击相关的链接来连接至华硕电脑-全球网站、华硕电脑-联机技术支持网站、华硕电脑-联机文件下载网站或华硕电脑-联络信息。

自定用户界面

在主菜单任务栏点击 Settings 来自订主菜单任务栏的设置与用户界面外观。

- 应用程序（Applictaion）项目用来选择欲启动的应用程序。
- 任务栏（Bar）项目用来修改任务栏设置。
- 外观（Skin）项目用来自订用户界面的反差、亮度、饱和度、颜色与 gamma 值。

华硕 Smart Cooling System（选配）

华硕 Smart Cooling System 是指定机型上的选配功能，并可另行购买。

设置 UEFI BIOS 模式

华硕 Smart Cooling System 通过每次系统启动后的空气循环流通对内置的系统元件进行维护。请按照以下步骤设置此功能。

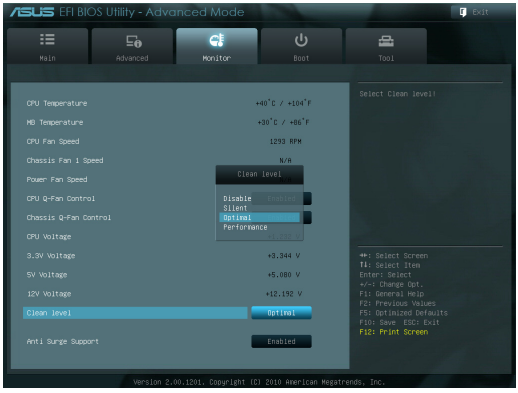
1. 进入 BIOS 设置程序。

更多关于进入 BIOS 设置程序的信息，请参考第二章中“进入 BIOS 设置程序”中的内容。

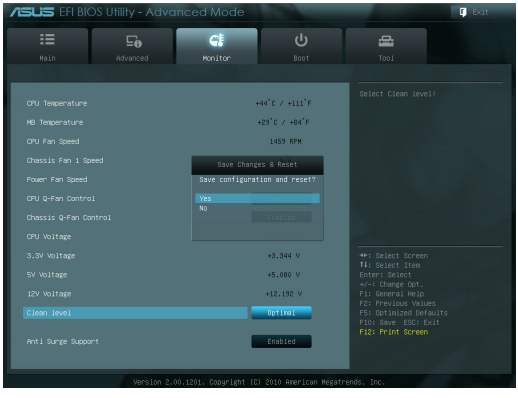
2. 点击屏幕右上角的【Exit/Advanced Mode】，然后选择【Advanced Mode】。在【Advanced Mode】菜单栏中，点击【Monitor】。

简体中文

3. 在【Monitor】菜单中，选择【Clean Level】并按下 <Enter> 键显示设置选项。



4. 在 Clean Level 的四个设置值中选择您想要的选项：
   - Disable：关闭风扇系统，风扇将以 Q-Fan 的设置项运行。
   - Silent：运行风扇 40% 的性能（散热性能低但噪音较少）。
   - Optimal：运行风扇 70% 的性能（标准设置）。
   - Performance：运行风扇全部性能（散热性能佳但噪音较大）。
5. 按下 <F10> 键并点击【Yes】保存您的设置。系统将自动重启以完成设置。



在系统重启过程中，电源指示灯的闪烁表示除尘风扇正在运作，并除去系统内部元件中的灰尘。

简体中文

恢复您的系统（仅限预装 Windows 操作系统的机器）

重设您的电脑

重设电脑选项帮助您将台式电脑恢复到出厂时的默认设置。

在使用本选项前，请备份好所有数据。

请按照以下步骤重设您的电脑：

1. 在系统启动时按下 <F9> 键。
2. 点击【疑难解答】。
3. 点击【重设您的电脑】。
4. 点击【下一步】
5. 选择【仅安装 Windows 的硬盘】。
6. 选择【删除所有内容】。
7. 选择【重设】。

通过系统映像还原

您可以建立一个 USB 恢复驱动器，并以此还原您的台式电脑设置。

创建一个 USB 恢复驱动器

USB 存储设备至少有 16G 以上的可用空间。

在创建恢复驱动器的过程中，USB 存储设备中的所有文件将被永久删除。在开始前，请确认已备份所有重要数据。

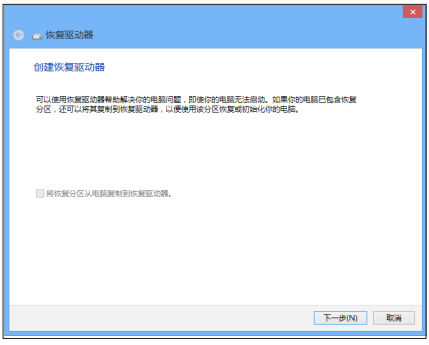
请按照以下步骤创建 USB 恢复驱动器：

1. 在所有应用程序画面中打开控制面板。

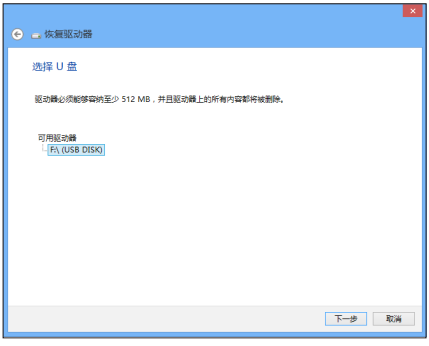
更多信息，请参考“使用 Windows 应用程序”中的“打开所有应用程序画面”一节的内容。

2. 打开控制面板中的“系统和安全”选项，然后点击【查找并解决问题】。

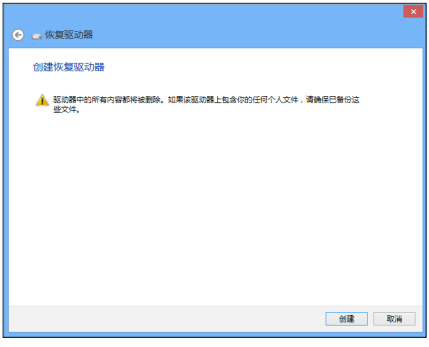
3. 点击【恢复】>【创建恢复驱动器】。
4. 勾选【将恢复分区从电脑复制到恢复驱动器】，接着点击【下一步】。



5. 选择您想要复制恢复文件的 U 盘。
6. 点击【下一步】。



7. 点击【创建】。请等待直到进程结束。
8. 当创建过程结束后，点击【完成】。



简体中文

删除所有内容并重新安装 Windows

使用电脑设置中的“删除所有内容并重新安装 Windows”可恢复您的电脑至出厂默认设置。请参考以下步骤使用本选项。

在使用本选项前请备份所有数据。

这一过程可能会耗费一些时间。

1. 打开超级按钮栏。
2. 点击【设置】>【更改电脑设置】>【常规】。
3. 向下滚动找到【删除所有内容并重新安装 Windows】选项。在选项下方，点击【开始】。

4. 根据屏幕上的指示完成初始化及剩余的步骤。

第八章
疑难解决

本章节为您提供您可能遇到的疑难的解决方法。

? *我的电脑无法开机，并且前面板电源指示灯未亮起。*

- 检查您的电脑是否连接电源。
- 检查墙上的电源插座是否可用。
- 检查是否开启电源。更多信息请参阅第一章“开启您的电脑”。

? *我的电脑死机。*

- **请按照以下步骤关闭无回应的程序：**
  1. **同时按下 <Alt> + <Ctrl> + <Delete> ，然后点击【任务管理器】。**
  2. 根据具体操作系统执行以下操作步骤：

     在 Windows® 7 操作系统中：

     a) 点击【应用程序】

     b) 选择未响应的程序，然后点击【结束任务】

     在 Windows® 8 操作系统中：

     在任务管理器的进程中，点击未响应的程序，然后点击【结束任务】。
- 若键盘也无响应，请按住机箱顶部的电源按钮直至电脑关闭。然后再按下电源按钮重新启动电脑。

? *我无法使用华硕无线网卡连接无线网络（仅限指定型号）。*

- **请确认您为想要连接的无线网络输入了正确的网络安全密钥。**
- **将外接天线（选购）连接至华硕无线网卡上的天线接口，并将天线放置在机箱的顶部已获得最佳无线性能。**

? *数字键区域的方向键不起作用。*

请确认数字锁定指示灯已关闭。当指示灯亮起时这些数字键仅被用于输入数字；若您想要使用该区域中的方向键，请按下数字锁定键关闭指示灯。

简体中文

? *显示器无法显示。*

- 请检查显示器是否开启。
- 请确认您的显示器与电脑上的视频输出接口正确相连。
- 若您的电脑内置独立显卡，请确认您的显示器与独立显卡的视频输出接口相连。
- 请检查显示器视频端口上的针脚是否弯曲。若您发现弯曲的针脚，请立即替换显示器视频端口接线。
- 请检查您的显示器是否正确连接电源。
- 更多疑难解决信息请参考您的显示器使用手册。

? *使用多个显示器时，仅一个显示器能显示。*

- 请确认这些显示器电源已开启。
- 在开机自检时仅连接至 VGA 接口的显示器可以显示。双显示功能仅在 Windows. 系统中适用。
- 若您的电脑安装了显卡，请确认将显示器连接至显卡的输出接口。
- 请检查多个显示器是否正确设置。更多信息请参阅第三章“连接多个外接显示器”。

? *我的电脑无法侦测 USB 存储设备。*

- 当您第一次将 USB 存储设备与电脑相连时，Windows 会自动安装它的驱动程序。完成后请点击进入“计算机”来检查是否侦测到 USB 存储设备。
- 将您的 USB 存储设备连接至另一台电脑来检测此 USB 存储设备是否损坏。

? *我想要恢复或撤销对电脑系统设定的更改，同时不影响我的个人文件或数据。*

在 Windows® 7 操作系统中：

Windows® 系统还原功能允许您还原或撤销对电脑系统设置的更改，同时不影响您的个人文件或数据如文档或图片。建议您在恢复前备份重要数据资料，以免恢复异常带来不必要的损失。更多信息请参阅第二章“还原您的电脑”。

在 Windows® 8 操作系统中：

您可以使用 Windows® 8 中“恢复电脑而不影响你的文件”功能来恢复台式电脑的系统设置，同时不影响您的个人文件或数据。若要使用此功能，请从超级按钮栏 (Charms bar) 点击【设置】>【更改电脑设置】>【常规】，选择【恢复电脑而不影响你的文件】，然后点击【开始】。

? *高清电视上的图像变形。（由于机型不同，系统功能也会有差异）*

- 您的显示器或高清电视的不同分辨率会导致图像变形。请调节屏幕分辨率至适合您的高清电视。请按照以下步骤改变您的屏幕分辨率：

  在 Windows® 7 操作系统中：

  1. 请执行以下任一操作打开屏幕分辨率设置：

     - 点击开始图标 >【控制面板】>【外观和个性化】>【显示】>【更改显示器设置】。
     - 右击桌面。菜单出现后，点击【个性化】>【显示】>【更改显示器设置】。（部分操作系统进入控制面板后没有【个性化】选项，可直接看到【显示】选项）

  2. 调节分辨率。相关信息请参阅您的高清电视的使用手册。
  3. 点击【应用】或【确定】。然后在确认信息中点击【保存更改】。

  在 Windows® 8 操作系统中：

  执行以下任一操作打开屏幕分辨率设置：

  从开始屏幕

  a) **打开所有应用程序屏幕并将控制面板固定到开始屏幕。**

  请参考“使用 Windows 应用程序”中“将应用程序添加至开始屏幕”一节的内容。

  b) **在控制面板中的【个性化与显示】中，点击【调整屏幕分辨率】。**

  从桌面模式屏幕

  a) **从开始屏幕打开桌面模式。**

  b) **右击桌面。菜单出现后，点击【个性化】>【显示】>【改变显示器设置】。**（部分操作系统进入控制面板后没有【个性化】选项，可直接看到【显示】选项）

简体中文

? *我的喇叭没有声音。*

- 请确认您将您的喇叭；连接至前面板或后面板的声音输出端口（草绿色）。
- 请确认您的喇叭是否连接电源并开启。
- 调节喇叭的音量。
- 请确认您没有启动静音模式。
  - 若您启动静音，音量图标将显示为 。若要开启系统声音，请点击通知区域的 ，然后点击 。
  - 若没有启动静音，点击 滑动滚轴调节音量。
- 将您的喇叭与另一台电脑相连测试它是否正常运行。

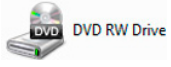
? *DVD 光驱无法读取光盘。*

- **请确认光盘是以标签面朝上放入光驱。**
- **请确认光盘是否正确放入托盘，尤其是非标准大小的光盘。**
- **请检查光盘是否有划伤或损坏。**

? *DVD 光驱退出按钮不起作用。*

1. 在 Windows® 7 操作系统中，点击开始图标 >【计算机】。

   在 Windows® 8 操作系统中，将您的鼠标光标移动到 Windows 桌面的左下角，并右击开始屏幕的缩略图。在出现的窗口中，点击【文件资源管理器】打开计算机画面。

2. 右击 

，然后在菜单中点击【弹出】。

简体中文

华硕台式电脑常见问题疑难排除快速指南

电源问题

不良现象描述	可能的问题	请用户确认
无电源 （电源指示灯不亮）	确认电源开关是否符合当地电压要求(110V/220V)	请自行调整符合当地的电压设置值110V/220V
	确认电脑是否开机？	请按一下前置面板的电源键，确认是否能正常开机
	确认电源线是否接好？	先确认电脑的电源线是否有接好，确认看看是否有电源线是否有脱落，或改用其他产品附的电源线接在电脑上
	电源供应器问题	请联系华硕客服中心询问如何安装一个新的电源供应器

画面无法显示

不良现象描述	可能的问题	请用户确认
开机后无法显示任何画面（黑屏）	确认信号线确实接在电脑的输出接口	要确认显卡是外接还是内置的，若是外接的显卡，要请用户接在外接显卡上
	可能是信号线的问题	（如果有其他显示器的话）用其他显示器试试看，是否有画面

网络相关问题

不良现象描述	可能的问题	请用户确认
无法上网	网线没有正确接上	请确认把网线接上
	可能是网线的问题	确认网络孔灯号是否有亮，请换一条线测试，若还不行请送修
	确认是否有接 IP **分享器或** Hub **分接器**	请购置或是确实连接妥当
	确认是否有跟网络运营商确认连接设置	请询问网络运营商关于设置信息
	是否为杀毒软件所引起	在确认安全状况下，关闭杀毒软件
	确认是否有重装过驱动程序	请重新安装网络驱动程序

简体中文

音频相关问题

不良现象描述	可能的问题	请用户确认
没有声音	确认插入孔位是否正确	请按照说明书执行确认动作
	确认扬声器是否有重新插拔试过	请拔除并且重新插入扬声器。
	扬声器或耳机故障	请更换扬声器或耳机测试
	确认是否前后置音频输出接口都有测试过	请测试前后置音效输出接口，若只有一边无声音，请确认音频是否设为多声道，若不是请送修
	驱动程序是否有误	请重装音频驱动程序

运行速度变慢或死机相关问题

不良现象描述	可能的问题	请用户确认
OS 运行速度变慢	检查常驻程序是否太多	请关掉某些常驻程序测试看看
	是否为电脑一买来才刚开机	使用一段时间后发生的，有可能为电脑中毒，请扫毒或重装系统
使用中电脑常会死机	（主板有发出异音）是否有换过或加装内存	有可能硬盘坏轨，换硬盘测试或送修。请更换内存或把加装的内存拔掉测试。
	散热效果不佳	请移到较为通风环境测试
	是否有装了不兼容的软件	请尝试重装 OS

无法启动微软密钥

不良现象描述	可能的问题	请用户确认
开机后停在启动密钥的画面	是否有自行更新过 BIOS	确认会不会更新到主板单板的 BIOS，请用户更新回华硕台式电脑专用的 BIOS 试试看
	密钥是否输入错误	请输入正确密钥，每组 5 个英文数字，共 5 组
	输入正确仍无法正常启动	请去电微软客服，请微软协助启动密钥，微软客服 (0800-008833)

CPU 风扇太吵

不良现象描述	可能的问题	请使用者确认
开机后风扇就很吵	开机状态时风扇很吵	正常状况，电脑开机时风扇会全速运转。请确认进入操作系统后风扇是否会降下来
	BIOS 可能被更改或重新设定过	请将 BIOS 还原为原厂预设值
	BIOS 问题	请确认是否为专用的 BIOS 并更新到最新版
使用时风扇太吵	CPU 风扇问题	请确认 CPU 风扇规格是否符合要求并确认风扇叶片有无损坏问题
	使用环境为密闭环境	请移到较为通风环境测试
	PC 温度太高	更新 BIOS，若具备基本组装能力的话，可以试着清理主机内部的灰尘

* 若上述仍无法排除疑难，请上 ASUS Support 官方网站（http://support.asus.com.cn）或参阅个人电脑保修卡并与客服联系。

华硕的联络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD（中国）

市场信息
地址：上海市闵行莘庄工业区春东路 508 号
电话：+86-21-54421616
传真：+86-21-54420088
互联网：http://www.asus.com.cn/

技术支持
电话：400-600-6655
在线支持：http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亚太地区）

市场信息
地址：台湾台北市北投区立德路15 号
电话：+886-2-2894-3447
传真：+886-2-2890-7798
电子邮件：info@asus.com.tw
互联网：http://www.asus.com.tw

技术支持
电话：+86-21-38429911
传真：+86-21-58668722, ext. 9101#
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美国）

市场信息
地址：800 Corporate Way, Fremont, California 94539, USA
电话：+1-510-739-3777
传真：+1-510-608-4555
互联网：http://usa.asus.com

技术支持
电话：+1-812-282-2787
传真：+1-812-284-0883
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER GmbH（德国/奥地利）

市场信息
地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Deutschland
传真：+49-2102-959911
互联网：http://www.asus.de
在线联络：http://www.asus.de/sales（仅回答市场相关事务的问题）

技术支持
电话：+49-1805-010923（配件）*
电话：+49-1805-010920（系统 / 笔记本电脑 / 易家族 / LCD）*
传真：+49-2102-9599-11
在线支持：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

* 使用德国固定电话拨打每分钟话费为 0.14 欧元，使用手机拨打每分钟话费为 0.42 欧元。